

## Termos e Condições gerais Lojakitchenaid.pt

### 1 - Objetivo

O presente documento estabelece a informação

O domínio lojakitchenaid.pt é propriedade da Cleverhouse - Sistemas Inteligentes Lda, com sede na Rua de Silva Porto 476 4ªA 4250-470 Porto pessoa coletiva nº507643399, distribuidor oficial da marca Kitchenaid em Portugal Continental e Ilhas, doravante designada por Cleverhouse. A Cleverhouse reserva-se o direito de modificar livremente a presente informação pré-contratual de modo a adequa-la à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer pré-aviso.

Tanto a navegação pelo website lojakitchenaid.pt seus subdomínios e sub-webistes, bem como a compra de qualquer produto naqueles endereços, pressupõe a aceitação das presentes informações e Condições Gerais de Utilização constantes nesta página.

A venda online, assim como qualquer ação promocional e/ou participação nas mesmas só é válida e aplicável aos territórios de Portugal Continental, Arquipélagos dos Açores e da Madeira. As ações promocionais pontuais regulam-se também pelas respetivas normas específicas, descritas neste documento.

### 2 - Condições de utilização de lojakitchenaid.pt

O Utilizador compromete-se a utilizar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página Web para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros. O website lojakitchenaid.pt pode possuir ligações a outros websites, os quais poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a websites de terceiros. Como tal, caso o utilizador visite outro website, redirecionado a partir do nosso website, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

### 3 - Alteração das presentes Condições

A **Cleverhouse** reserva-se o direito de modificar unilateralmente e em qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo do sítio Web, seus serviços e as condições gerais de utilização, ressalvando-se os contratos já celebrados e em execução. Essas modificações servirão para uma melhoria do website, melhorando simultaneamente os serviços oferecidos ao utilizador do website que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá resolver o contrato.

### 4 - Propriedade intelectual

Todo o conteúdo e informação constantes em lojakitchenaid.pt e seus subdomínios, são propriedade da **Cleverhouse** por isso a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos constantes naquele website está sujeita à sua autorização prévia nesse sentido.

## 5 - Informação sobre os Produtos e sobre Preços

**5.1 Informação de Produtos** A **Cleverhouse** tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante descrições técnicas partilhadas pelos seus fornecedores, de fotografias e vídeos que ilustram os produtos comercializados, em rigoroso respeito pelos melhores padrões do mercado.

**5.2 Informação de Preços** Os preços de venda ao público indicados em [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt) e seus subdomínios são apresentados em euros. O IVA está incluído em todos os preços mencionados. Os custos do serviço de envio são por conta do utilizador e comprador, e acrescem ao total do valor dos produtos selecionados. O utilizador será informado destes encargos antes de confirmar o seu pedido e concluir o processo de compra. A **Cleverhouse** reserva-se o direito de alterar os preços em qualquer momento. No entanto, a **Cleverhouse** compromete-se a aplicar as taxas e preços indicados no momento da realização do pedido de compra. No caso de ocorrência de erro informático, manual, técnico, ou de qualquer outra origem, que cause uma alteração substancial não prevista pela **Cleverhouse** no preço de venda ao público, de tal modo que este se transforme exorbitante ou manifestamente irrisório, o pedido de compra será considerado inválido e anulado. Os preços e produtos disponibilizados em [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt) são unicamente válidos para pedidos de compra realizados através de [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt), podendo não coincidir com outras lojas físicas, salvo promoções indicadas expressamente online.

## 6 - Processo de envio

**6.1. Registo** Para realizar uma ordem de envio do produto a ser oferecido é necessário aceder a [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt), e registar-se no formulário para o efeito naquele website, preenchendo o formulário eletrónico seguindo as instruções de cada etapa. Após o registo o utilizador poderá proceder à escolha do produto para oferta, segundo as limitações em termos de modelos e limitado ao stock existente, apresentados no website.

**6.2. Disponibilidade dos produtos** Os artigos disponíveis em [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt) possuem um stock limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso.

**6.3. Custos de Envio** Os custos de envio referentes ao envio do artigo acessório escolhido pelo cliente no âmbito da promoção Páscoa Kitchenaid ficarão a cargo da **Cleverhouse**. O mesmo aplica-se apenas a uma unidade por pessoa e por compra realizada em lojas autorizadas.

## 6.4. Tratamento e entrega do pedido

O pedido realizado no site <http://lojakitchenaid.pt/> nomeadamente referente ao acessório escolhido no âmbito da promoção Páscoa KitchenAid, será tramitado assim que for recebido pelo sistema. O envio do produto será realizado no mínimo um mês após a data

compra do produto presente no comprovativo de compra enviado. A **Cleverhouse** não se responsabiliza por danos durante o transporte e a entrega realizada por empresas terceiras.

### **6.5. Seguimento do Pedido**

Para o seguimento de encomendas poderá entrar em contacto com o Departamento de Envio através do email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt) ou o contacto telefónico (+351) 228 310 796.

Ressalvam-se eventuais erros de programação ou defeitos no funcionamento do sistema informático (máquina), nos termos e para os efeitos dos arts. 32º e 33º n.º 2 al. a) e b) do DL 7/2004, de 07 de janeiro.

### **7 - Garantia**

Os artigos comercializados pela Cleverhouse em <http://lojakitchenaid.pt/> estão abrangidos pelo regime da garantia legal, de acordo com o disposto no artigo 5º do Decreto-Lei nº 67/2003, de 8 de Abril, com alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, de 21 de Maio.

No caso de esclarecimentos acerca de garantia ou reparação de produtos, deverá entrar em contacto com a Cleverhouse através de email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt) ou telefone (+351) 228 310 796. Ou dirigir-se à sede da empresa na Rua de Silva Porto 476 4ªA 4250-470 Porto.

### **8 – Reparções /Assistência pós-venda**

No caso de esclarecimentos acerca de reparação ou assistência técnica de produtos, deverá entrar em contacto com a **Cleverhouse** através de email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt) ou telefone (+351) 228 310 796. Ou dirigir-se à sede da empresa na Rua de Silva Porto 476 4ªA 4250-470 Porto.

### **9 - Responsabilidade**

A **Cleverhouse** não é responsável pelos prejuízos decorrentes de quaisquer vírus informáticos ou quaisquer outras situações a que seja alheia e que impeçam o acesso e correto funcionamento do domínio [lojakitchenaid.pt/](http://lojakitchenaid.pt/) bem como dos serviços disponibilizados no mesmo.

### **10 - Política relativa a dados pessoais**

#### **10.1. Quem é o responsável pelo Tratamento dos dados pessoais do Cliente?**

O responsável pelo tratamento é a **Cleverhouse** - Cleverhouse - Sistemas Inteligentes Lda, com sede na Rua de Silva Porto 476 4ªA 4250-470 Porto pessoa coletiva nº507643399, distribuidor oficial da marca Kitchenaid em Portugal Continental e Ilhas.

#### **10.2. Que dados são tratados pela Cleverhouse?**

A **Cleverhouse** trata os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, número de contribuinte e moradas, telefone para efeitos de envio de produto.

### **10.3. Para que é que a Cleverhouse necessita dos dados pessoais do Cliente?**

Os dados pessoais acima referidos são tratados para efeitos de autenticação, emissão da fatura e tratamento do processo de entregas ao domicílio. O IBAN é solicitado para tratamento de devoluções. A todo e qualquer momento, o cliente poderá revogar o seu consentimento, através do contacto para o email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt)

### **10.4. A quem é que a Cleverhouse transmite os seus dados pessoais?**

A Cleverhouse apenas transmite os seus dados pessoais à Autoridade Tributária, a empresas contratadas para entrega de artigos ao domicílio, assistência técnica, ou entidades financeiras.

### **10.5. Como é que a Cleverhouse comunica campanhas, ofertas, ou benefícios ao cliente?**

As campanhas, ofertas, ou benefícios são comunicadas através de chamadas telefónicas, SMS, e-mail, ou outras ações através de plataformas digitais, sendo o cliente informado de como poderá deixar de as receber. As campanhas, ofertas, ou benefícios poderão ainda estar visíveis, quer na loja física, quer na loja online, através de [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt).

### **10.6 Qual é o prazo de retenção dos dados pessoais do Cliente?**

A **Cleverhouse** procederá à eliminação dos dados pessoais do cliente passado um período de 10 anos, sendo este o prazo para conservação dos documentos para efeitos fiscais, bem como o prazo razoável de vida útil dos equipamentos. Os dados serão igualmente eliminados no prazo de um mês após o cliente manifestar a intenção de o cancelar. Neste caso, a **Cleverhouse** manterá apenas os dados de transações para efeitos fiscais.

### **10.7 Quais são os direitos do Cliente e como poderá exercê-los?**

Por regra, o cliente tem os seguintes direitos em termos de proteção de dados pessoais: direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento, direito de limitação do tratamento, direito de portabilidade, direito de oposição e direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas. O direito de informação, de acesso e de retificação podem ser exercidos diretamente pelo cliente na plataforma. Em qualquer caso, para exercício de qualquer um destes direitos, deverá contactar a **Cleverhouse** através do contacto de email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt). A **Cleverhouse** procederá à análise cuidada dos pedidos, avaliando a sua legitimidade, pertinência e dando resposta em tempo oportuno.

## **11 - Legislação aplicável**

As presentes condições gerais e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo da mesma regem-se pela legislação portuguesa.

## Termos específicos Campanha Páscoa Kitchenaid

### 1. Objetivo

A campanha páscoa kitchenaid é uma campanha promocional que tem o objetivo de promover a marca e beneficiar o cliente de modo a oferecer ao mesmo um acessório na compra de uma batedeira da marca nas suas lojas físicas autorizadas em Portugal.

A sua duração é de 1 de Abril a 5 de Maio de 2019.

### 2. Parâmetros e restrições

#### 2.1. Normas específicas do passatempo.

Para o cliente participar na campanha Páscoa KitchenAid tem de aceder ao site [lojakitchenaid.pt](http://lojakitchenaid.pt) e preencher os devidos formulários e enviar o comprovativo de compra do equipamento (fatura de compra). Terá que facultar a informação acerca de:

- Qual o modelo de batedeira que adquiriu em lojas autorizadas,
- Que modelo de acessório deseja receber segundo as restrições estabelecidas
- Informação pessoal (nome, morada, NIF, contacto telefónico e endereço de email) para efeitos de envio.

O não envio do documento comprovativo de compra mencionado aquando do pedido, representa o não cumprimento dos termos aqui estabelecidos, impossibilitando a participação na campanha páscoa kitchenaid.

#### 2.2. Restrições

A presente campanha Páscoa Kitchenaid aplica-se na compra de uma Batedeira Kitchenaid respetivamente aos modelos 5KSM3311X, 5K45SS, 5KSM125, 5KSM175, 5KSM7580X, nas lojas físicas autorizadas para venda do produto, no período de 1 de Abril a 5 de Maio de 2019.

A oferta de um acessório é restrita aos modelos escolhidos pela **Cleverhouse** para esta campanha. Os modelos de acessórios variam consoante a o modelo de batedeira comprado, nomeadamente:

- Na compra do modelo 5KSM3311X, o cliente pode escolher os acessórios 5SSA, 5FT ou 5JE.
- Na compra do modelo 5K45SS, o cliente pode escolher os acessórios 5SSA, 5FT ou 5JE.
- Na compra do modelo 5KSM125, o cliente pode escolher os acessórios 5FGA, 5SSA 5FT, 5FVSP, 5KSMVSA, 5KSMEMVSC, 5KSMSCA, 5KSMPSA, 5JE, 5KICA0WH
- Na compra do modelo 5KSM175, o cliente pode escolher os acessórios 5FGA, 5KSMMGA, 5SSA, 5FT, 5KSMSFTA, 5FVSP, 5KSMVSA 5KSMEMVSC, 5KSM1APC, 5KSMSCA, 5KRAV, 5KSMPSA 5JE, 5KICA0WH
- Na compra do modelo 5KSM7580X, o cliente pode escolher os acessórios 5FGA

5KSMMGA, 5SSA, 5FT, 5KGM, 5KSMSFTA, 5FVSP, 5KSMVSA, 5KSMEMVSC, 5KSM1APC, 5KSMSCA, 5KSM2FPA, 5KSMPRA, 5KRAV, 5KSMPEXTA, 5KSMPSA, 5KSM1JA, 5JE, 5KICA0WH.

A oferta de um acessório, apenas pode ocorrer se o cliente cumprir os presentes termos e condições assim como as normas específicas aqui apresentadas. Esta campanha está limitada ao stock existente de produtos. A **Cleverhouse** poderá por motivos de ausência de stock, modificar as opções de escolha de acessórios a serem escolhidos por modelo de batedeira e oferecidos ao cliente, sem aviso prévio.

Para o esclarecimento de qualquer questão acerca das restrições apresentadas, o cliente poderá entrar em contacto direto com a **Cleverhouse** através do email [info@cleverhouse.pt](mailto:info@cleverhouse.pt) ou o contacto telefónico (+351) 228 310 796.

### 3. Envio

O envio do acessório, mediante o cumprimento dos termos e condições estabelecidos, será realizado no mínimo de um mês após a data de compra da batedeira, presente no comprovativo de compra da mesma, dentro do período de campanha estabelecido (de 1 de Abril a 5 de Maio de 2019).